

Buenos días/tardes,

Soy.....entrevistador/a de.....El Ayuntamiento de Salamanca, a través del Observatorio Municipal, está realizando el estudio en relación a los temas de interés general en la ciudad. Para ello solicita su colaboración para conocer las opiniones y expectativas vinculadas con los servicios municipales prestados, *con el fin de gestionar de forma más eficiente los recursos públicos, ser más cercano, transparente y accesible*. La selección de las personas ha sido estrictamente aleatoria y la información que nos facilite están sujetas a la Ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre, LOPDGDD, por lo que serán tratadas globalmente.

El tiempo estimado de la encuesta es de...

Gracias anticipadas por su colaboración.

A.1. PERFIL

(SI no lleva mínimo 6 meses de residente NO VALIDO)

A.2. EDAD

(Menor de 15 NO VÁLIDO)

Preguntar si hay alguien en el hogar que cumple perfil EDAD

1. EMPADRONADO
2. RESIDENTE NO EMPADRONADO (mínimo 6 meses)

1. 15-34	3. 50-64
2. 35-49	4. 65 o más

GOBERNANZA Y VALORACIÓN GESTIÓN MUNICIPAL**1. Para comenzar, pensando en el funcionamiento del Ayuntamiento, ¿cómo VALORA usted los siguientes aspectos?**

	1. Baja	2. Mejorable	3. Buena	4. Alta	99. Ns/Nc
Los servicios municipales son cercanos y accesibles, es fácil comunicarse con ellos.					
Se resuelven con eficacia las necesidades/problemas de la ciudadanía/ciudad.					
Atiende por igual las necesidades de todos los barrios.					

2. Para cada servicio municipal, indique si lo ha utilizado alguna vez a lo largo del último año y qué nota le pondría:

		USA	NOTA
1. SEGURIDAD Y PROTECCIÓN CIUDADANA	Bomberos		
	Policía Local		
2. EDUCACIÓN, CULTURA Y DEPORTE	INSTALACIONES	Deportivas	
		Culturales	
		Bibliotecas municipales	
		Piscinas municipales	
	ACTIVIDADES	Deportivas (promoción deporte)	
		Culturales	
		Bibliotecas municipales	
		Educativas (<i>dirigidas a colegios, docentes...</i>)	
3. SERVICIOS SOCIALES y OFERTA VIVIENDA PÚBLICA	Centros de Acción Social (CEAS)		
	Centro de información y asesoramiento a la mujer (CIAM)		
	Centro de formación y orientación laboral (CEFOL)		
	Familia e Infancia		
	Ayudas sociales municipales		
	Oferta Municipal de Vivienda Pública		
	Oficina de atención a personas en riesgo de desahucio		
4. OFICINA APOYO A EMPRESAS, AUTÓNOMOS Y EMPRENDEDORES	Punto de Atención al Emprendedor (PAE)		
	Ayudas a las empresas		
	Empleo Joven (formación y prácticas en empresas)		
	Apoyo a Pymes		
5. COLECTIVOS ESPECÍFICOS	INSTALACIONES	Infancia	
		Juventud	
		Mayores	
	ACTIVIDADES	Infancia	
		Juventud	
		Mayores	
SOSTENIBILIDAD Y	PUNTOS LIMPIOS		

Cuestionario Percepción ciudadana 2022

MOVILIDAD		SALenBICI (préstamo de bicicletas)		
		SALUD AMBIENTAL: control de plagas		
	APARCAMIENTOS	PÚBLICOS SUBTERRÁNEOS		
		PÚBLICOS GRATUITOS EN SUPERFICIE		
		ZONA REGULADA (ORA)		

3. Por lo que conoce, ¿cómo valora cada uno de estos servicios y actuaciones municipales del Ayuntamiento?

	VALORACIÓN				
	1. Muy bueno	2. Bueno	3. Aceptable	4. Malo	5. Deficiente
A. Parques y Jardines					
B. Mantenimiento de calles					
C. Alumbrado					
D. Suministro de Agua potable					
E. Recogida de Basuras					
F. Autobús urbano					
G. Huertos urbanos					
H. Carril Bici					
I. Rehabilitación y conservación de barrios					
J. Peatonalizaciones					

INFORMACIÓN MUNICIPAL

4. En términos generales, ¿diría que la información que le llega del Ayuntamiento en relación a los servicios/programas y/o actividades que tiene a su disposición es...? ¿a través de qué medio/os se informa más habitualmente?

INFORMACIÓN			MEDIO	
1. Insuficiente	2. Mejorable	3. Buena	1. Prensa impresa	5. Hablando con la gente
			2. Prensa digital	6. Boletines Municipales
			3. Televisión	7. Web municipal del Ayuntamiento
			4. Radio	8. Otras webs: Oager, Bibliotecas (especificar cuál):

5. A lo largo del último año, a la hora de relacionarse con el Ayuntamiento para informarse, realizar una consulta, trámite o gestión: ¿podría indicar el medio que más ha utilizado y por qué motivo prefiere ese medio?

MEDIO MÁS UTILIZADO	MOTIVO: ES EL MEDIO MÁS...			
1. Presencial	1. Cómodo	2. Rápido	3. Fiable	99. Ns/nc
2. Telefónico	1. Cómodo	2. Rápido	3. Fiable	99. Ns/nc
3. Correo electrónico	1. Cómodo	2. Rápido	3. Fiable	99. Ns/nc
4. Web municipal (on-line)web	1. Cómodo	2. Rápido	3. Fiable	99. Ns/nc

6. El Ayuntamiento facilita la relación con la CIUDADANÍA y presta información/gestión trámites a través de diversos cauces, presenciales, telefónicos o telemáticos. (PARA CADA UNO DE LOS SERVICIOS)

- ¿Ha utilizado alguna vez los servicios de forma...en el último año?
- De 0 a 10., ¿Qué nota le pondría a este servicio?

	MEDIO QUE UTILIZA				NOTA
	0. No usa	1. Presencial	2. Telefónico	3. Telemático(web)	
SAC – Servicio de Atención a la Ciudadanía	0. No usa	1. Presencial	2. Telefónico	3. Telemático(web)	
OMIC – Oficina Municipal de Información al Consumidor	0. No usa	1. Presencial	2. Telefónico	3. Telemático(web)	
OAGER – Atención al Contribuyente	0. No usa	1. Presencial	2. Telefónico	3. Telemático(web)	
010- Aviso telefónico de incidencias en la vía pública/	0. No usa	1. Presencial	2. Telefónico	3. Telemático(web)	

7. Si hablamos de cómo se desplaza por la ciudad...

- Indique la frecuencia con la que utiliza los siguientes medios de transporte
-De 0 a 10, ¿Cómo valora la facilidad para desplazarse con cada uno de ellos?

	FRECUENCIA DE UTILIZACIÓN			NOTA
	1. A menudo	2. Ocasionalmente	3. Nunca	
A. Autobús	1. A menudo	2. Ocasionalmente	3. Nunca	
B. Taxi	1. A menudo	2. Ocasionalmente	3. Nunca	
C. Coche Particular	1. A menudo	2. Ocasionalmente	3. Nunca	
D. Moto	1. A menudo	2. Ocasionalmente	3. Nunca	
E. Bici	1. A menudo	2. Ocasionalmente	3. Nunca	
F. A pie	1. A menudo	2. Ocasionalmente	3. Nunca	

7.a. En el caso de utilizar A MENUDO su coche particular, ¿Podría indicar si es un vehículo SOSTENIBLE?

- | |
|-------|
| 1. SÍ |
| 2. NO |
- (Pasar a pregunta 8)

7.b. En caso afirmativo, por favor indique el tipo de vehículo:

- | |
|--------------|
| 1. Híbrido |
| 2. Eléctrico |

8. ¿En qué medida se siente seguro al desplazarse por la ciudad?

1. Muy seguro/a	2. Seguro/a	3. Algo inseguro/a	4. Muy inseguro/a	99. Ns/Nc
-----------------	-------------	--------------------	-------------------	-----------

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y TRANSPARENCIA.

9. A continuación, le voy a preguntar sobre una serie de cuestiones relacionadas con la participación de la ciudadanía en los asuntos de la ciudad, por favor, responda sí o no a cada una de ellas.

	SI	NO	NS/NC
¿Tiene interés en participar activamente en los asuntos municipales?	1	2	99
En el último año ¿ha participado en alguna consulta realizada por el Ayuntamiento de Salamanca?	1	2	99
¿Cree usted que el ayuntamiento facilita que la ciudadanía pueda participar en las decisiones que adopta?	1	2	99
En el último año, ¿ha visitado el apartado de transparencia en la web municipal?	1	2	99

9.a. ¿qué tipo de información ha consultado?

- Corporación Municipal: cargos, personal, retribuciones, organización, patrimonio, órganos de gobierno, informes y resoluciones.
- Relaciones con la ciudadanía, la sociedad y participación ciudadana.
- Transparencia económico-financiera: presupuesto municipal, cuentas, inversiones.
- Contrataciones, convenios, subvenciones y costes de los servicios
- Transparencia en materias de urbanismo, obras públicas y medioambiente.
- Derecho de acceso a la información
- Plan Antifraude
- Plenos

CALIDAD DE VIDA.

10. Teniendo en cuenta todo lo indicado anteriormente, ¿cómo se siente de satisfecho/a de residir/vivir en Salamanca?

1. Poco satisfecho/a	2. Algo satisfecho/a	3. Satisfecho/a	4. Muy satisfecho/a	99. Ns/Nc
----------------------	----------------------	-----------------	---------------------	-----------

11. En general, considera que la calidad de vida que le ofrece Salamanca es...

1. Baja	2. Mejorable	3. Buena	4. Alta	99. Ns/Nc
---------	--------------	----------	---------	-----------

12. Respecto a los últimos 5 años, ¿diría que la calidad de vida en Salamanca...?

1. Ha empeorado	2. Igual	3. Ha mejorado	99. Ns/Nc
-----------------	----------	----------------	-----------

13. En términos generales, ¿Cómo valora/percibe la calidad de los servicios que presta el Ayuntamiento de Salamanca?

1. Baja	2. Mejorable	3. Buena	4. Alta	99. Ns/Nc
---------	--------------	----------	---------	-----------

PRIORIDADES, INVERSIONES.

14. Teniendo en cuenta que cualquier presupuesto municipal es limitado, indique tres en las que el Ayuntamiento de Salamanca le gustaría que dedicara el dinero disponible en este momento: (INDIQUE COMO MÁXIMO TRES CUESTIONES)

- SERVICIOS GENERALES BÁSICOS (Calles, Parques, jardines, Agua, Basura, Alumbrado...)
- TRANSPORTE Y MOVILIDAD URBANA (Bus, Aparcamientos Públicos, Zona Verde, Carril Bici...)
- DESARROLLO URBANO SOSTENIBLE/MEDIOMBIENTE (parques y jardines, zonas verdes, puntos limpios)
- PROMOCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA, DEPORTES Y TURISMO
- SERVICIOS SOCIALES: Mujer, Empleo, Familia, Infancia, colectivos desfavorecidos...)
- TEJIDO EMPRESARIAL, EMPLEO Y PROMOCIÓN ECONÓMICA
- OTROS ÁMBITOS DE INVERSIÓN ¿cuáles?
- TODO ESTÁ BIEN
- NS/NC

15. Para finalizar, si lo desea, ¿puede anotar brevemente alguna OBSERVACIÓN O SUGERENCIA DE MEJORA respecto del funcionamiento de los servicios municipales del Ayuntamiento de Salamanca?

Incidencias (en caso de que las haya): _____

PARA TERMINAR, UNAS CUESTIONES PARA EL PERFIL ESTADÍSTICO:

A.3. SEXO:Hombre Mujer Otro

A.4. Dirección (nombre de la calle): _____ Código postal: _____

A.5. ZONA RESIDENCIA (Mirar tabla correspondencia)1. Zona I 3. Zona III 5. Zona V 7. Zona VII 2. Zona II 4. Zona IV 6. Zona VI **A.6. NIVEL DE ESTUDIOS**Sin estudios Educación Primaria ESO o Bachiller elemental FP Grado Medio Bachillerato LOGSE FP Grado Superior Grado/Diplomatura/Licenciatura Master o Doctorado **A.7. SITUACIÓN ACTUAL**Trabajador activo (cuenta propia o ajena) Sin empleo actualmente/parado/desempleado Jubilado/pensionista/retirado Estudiante Otra situación, ¿cuál? **A.8. Pertenece a algún tipo de Asociación en Salamanca?**

1. Si	2. No
-------	-------

En caso afirmativo,
¿de qué tipo? _____**TIPO DE ASOCIACIÓN**

- | | | |
|-----------------|-------------------------|----------------------------|
| 1. Consumidores | 4. Ecologistas | 8. Mujeres |
| 2. Culturales | 5. Salud o Discapacidad | 9. Padres/madres Alumnos |
| 3. Deportivas | 6. Juveniles | 10. Vecinos |
| | 7. Mayores | 11. Colegios profesionales |

PODRÍA DECIRME SU NOMBRE Y SU TELÉFONO PARA SUPERVISIÓN DE LA ENCUESTA

Nombre: _____

Fecha de realización: _____

Teléfono: _____

MUCHAS GRACIAS POR SU COLABORACIÓN